

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ QUANG KHAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

STT	Mục tiêu chất lượng	Đo lường	Biện pháp thực hiện	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành
1	Triển khai áp dụng, duy trì hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015	- Quyết định công bố phù hợp.	Duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong năm đầu xây dựng và duy trì cho các năm tiếp theo	Tháng 12/2020	Tháng 12/2022
2	Hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao trong năm 2022;	- Đánh giá qua báo cáo tổng kết quý, 06 tháng, cuối năm	Lãnh đạo UBND, và các cán bộ CC, các bộ phận nghiêm túc thực hiện công việc, phần đầu hoàn thành tốt nhiệm vụ	12/2021	12/2022
3	Đảm bảo công khai tất cả các thông tin cần thiết liên quan về các thủ tục hành chính theo chức năng, nhiệm vụ	- 100% các TTHC được niêm yết công khai	Xây dựng HTQLCL các quy trình giải quyết TTHC và niêm yết công khai tại bộ phận 1 cửa cho công dân tham khảo thông tin, thường xuyên cập nhật VB mới	Tháng 12/2021	Tháng 12/2022
4	Đảm bảo 100% cán bộ công chức của UBND xã được đào tạo về hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 và thấu hiểu nội dung Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng	Thông qua các buổi tổ chức đào tạo, tập huấn về ISO	Tổ chức các buổi tập huấn cho toàn bộ cán bộ, công chức người lao động của UBND về nhận thức chung ISO và cách thức xây dựng áp dụng TCVN ISO 9001:2015	Tháng 8,9, 10/2021	Tháng 10/2021
5	Chất lượng giải quyết công việc theo hồ sơ (hồ sơ hợp lệ) được thực hiện 100% theo đúng trình tự quy định của các quy trình quản lý	Thông qua kiểm tra giám sát định kỳ theo kế hoạch	Tiếp nhận hồ sơ và giải quyết theo đúng cơ chế 1 cửa. Cán bộ CC hướng dẫn công dân hoàn thiện hồ sơ theo đúng quy định trước khi tiếp nhận để thực hiện giải quyết	Tháng 01/2022	Tháng 11/2022

STT	Mục tiêu chất lượng	Đo lường	Biện pháp thực hiện	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành
	chất lượng TCVN ISO 9001:2015				
6	Thời gian giải quyết 100% các hồ sơ công việc tuân thủ đúng quy định, không vượt quá thời hạn theo quy định	Thông qua kiểm tra giám sát định kỳ theo kế hoạch	Tiếp nhận hồ sơ và giải quyết theo đúng cơ chế 1 cửa. Cán bộ CC hướng dẫn công dân hoàn thiện hồ sơ theo đúng quy định trước khi tiếp nhận để thực hiện giải quyết	Tháng 01/2022	Tháng 12/2022
7	Phân đầu không còn sự phản hồi, khiếu nại của tổ chức công dân về kết quả giải quyết các TTHC	Thông qua kiểm tra giám sát định kỳ theo kế hoạch	Tiếp nhận hồ sơ và giải quyết theo đúng cơ chế 1 cửa. Cán bộ CC hướng dẫn công dân hoàn thiện hồ sơ theo đúng quy định trước khi tiếp nhận để thực hiện giải quyết	Tháng 01/2022	Tháng 12/2022
8	Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc tuân thủ các quy trình hướng dẫn công việc trong hệ thống quản lý chất lượng	Thông qua kiểm tra giám sát định kỳ theo kế hoạch	Tiếp nhận hồ sơ và giải quyết theo đúng cơ chế 1 cửa. Cán bộ CC hướng dẫn công dân hoàn thiện hồ sơ theo đúng quy định trước khi tiếp nhận để thực hiện giải quyết	Tháng 01/2022	Tháng 12/2022

Quang Khai, Ngày 15 tháng 01 năm 2022

CHỦ TỊCH

